



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA
Y ACREDITACIÓN**

Clima institucional y desempeño docente en los Centros de Educación Básica

Alternativa distrito de Chorrillos - UGEL 07, AÑO 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

AUTOR:

Br. María del Carmen Huamani Quispe (ORCID: 0000-0001-8639-7077)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad y Servicio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi adorada madre, hija y esposo, quienes estuvieron mi lado hasta concluir cada meta propuesta.

Agradecimientos

A mi asesor de tesis, a los Directores y docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa del distrito de Chorrillos, por su apoyo en esta investigación.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Variables y su operacionalización	14
2.3. Población y muestra	16
2.4. Técnicas e instrumentos	17
2.5. Métodos de análisis de datos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	32
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
Referencias	38
Anexos	45
Anexo 1: Instrumento	46
Anexo 2: Consentimiento informado	48
Anexo 3: Autorizaciones	49
Anexo 4: Validación del instrumento	64

Resumen

Entre los factores que determinan la calidad educativa se encuentra el clima institucional. La orientación actual en las instituciones educativas es fortalecer aspectos en la gestión administrativa y pedagógica para lograr las mejoras en los niveles de aprendizaje a partir de adecuados desempeños. La calidad de los aprendizajes se encuentra vinculada al trabajo desarrollado por los docentes, por lo que resulta importante conocer de qué manera el clima institucional se relaciona con el desempeño docente, así como identificar los factores que lo fortalecen y los que inciden negativamente en él, para producir cambios. La investigación estuvo orientada a determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño docente para proponer alternativas y conseguir un clima institucional favorable que logre los buenos desempeños. El estudio fue básico de alcance correlacional y diseño no experimental transversal. La población estuvo constituida por 78 docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos. La muestra fue de tipo no probabilística, muestra censal. Se utilizó el método hipotético-deductivo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos dos cuestionarios. La prueba de hipótesis se realizó empleando el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados obtenidos $Rho=.448^{**}$, señalan una correlación positiva, moderada y altamente significativa entre el clima institucional y el desempeño docente, lo que nos permite concluir que existe relación entre el clima institucional y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica alternativa del distrito de Chorrillos en la UGEL 07, en el año 2019.

Palabras clave: clima institucional, desempeño docente.

Abstract

Among the factors that determine the quality of education is the institutional environment. Current guidance in educational institutions is to strengthen aspects of administrative and educational management to achieve improvements in levels of learning from adequate performance. The quality of learning is linked to the work done by teachers, so it's important to know how the institutional climate is related to teacher performance, and to identify factors that strengthen and those that adversely affect him, to bring about change. The research was aimed at determining the relationship between the institutional environment and the teacher to propose alternatives and get a favorable institutional environment that achieves good performance. The basic study was correlational and cross-range non-experimental design. The population consisted of 78 teachers from the centers of the Alternative Basic UGELs 07 Education Chorrillos district. The sample was non-probabilistic type, census shows. The hypothetical-deductive method was used. The data collection technique was the survey instruments and two questionnaires. Hypothesis testing was performed using the correlation coefficient Spearman Rho. The results $Rho = .448^{**}$, indicate a positive, moderate and highly significant correlation between school climate and teacher performance, allowing us to conclude that there is a relationship between school climate and teacher performance in Basic Education Centers alternative district of Chorrillos in UGELs 07 in 2019.

Keywords: school climate, teacher performance.